



Regulamento Interno

Centro de Estudos Bom Saber

1. Disposições Gerais

O Centro de Estudos Bom Saber é uma empresa especializada em apoio escolar e formação desde do 1º ciclo do Ensino Básico até ao Ensino Secundário. Dispõe de vários serviços adicionais como transporte, refeições, atividades lúdico-educativas, entre outros.

Temos como objetivo garantir um ambiente tranquilo, agradável e acolhedor para todos os que escolham usufruir dos serviços que dispomos. A nossa missão é garantir o acompanhamento e o sucesso dos nossos alunos.

Horário da Instituição

- Durante o ano letivo – 07h30 às 19h30
- Durante as interrupções/pausas letivas – 07h30 às 19h

Horário das Salas de Estudo

As salas de estudo do Bom Saber mantêm-se a funcionar de setembro a julho, no seguinte horário:

- Segunda a Sexta das 09h00 às 12h00 e das 14h00 às 19h00.
- Sábado (mediante marcação de explicações individuais/em grupo).

Encerramento da Instituição

As instalações do Centro de Estudos Bom Saber encontram-se encerradas nos seguintes dias:

- Domingos e Feriados Nacionais;
- Dias 24 e 31 de dezembro;
- Véspera de Carnaval;
- Segunda-Feira de Páscoa;

- São João – 24 de junho (não encerra no feriado da Maia);
- A instituição pode ainda encerrar em situações excepcionais como faltas prolongadas de água, luz ou surtos epidémicos e outros casos não previsíveis.

Pagamento

- O pagamento da mensalidade deverá ser efetuado no início de cada mês (tendo por data limite o dia 8), pelo valor mensal do apoio escolar (independentemente da assiduidade do aluno e dos períodos de férias escolares), acrescido ainda dos valores mensais dos serviços opcionais, quando requeridos (todos os valores acrescem de IVA à taxa legal em vigor).
- A frequência de irmãos permite uma redução em 5% na mensalidade do irmão mais novo.
- A frequência dos meses de julho e agosto é opcional, assim o pagamento referente a estes meses é efetuado de acordo com as atividades pretendidas.
- A fim de programar e garantir a frequência na instituição para o ano letivo seguinte, o Bom Saber estabelece todos os anos o mês de maio para a renovação da inscrição e respetivo pagamento da taxa de renovação. Os alunos que não o fizerem atempadamente, darão lugar a possíveis vagas para o ano letivo seguinte, ficando também eles, em caso de retorno, sujeitos a vaga e ao pagamento da taxa de inscrição anual proposta em tabela própria da instituição.
- Todos os alunos do Bom Saber possuem um seguro contra possíveis acidentes que possam ocorrer nas instalações. Assim, no ato da inscrição ou no caso das renovações, em setembro, deverá ser pago o valor anual de 15 euros.
- Sempre que exista incumprimento do pagamento mensal para além do dia 8 de cada mês, e não havendo aviso prévio o Bom Saber estabelece uma multa correspondente a 10% do valor da mensalidade. Não sendo regularizado o pagamento até ao final do mês; o aluno fica privado de frequentar a instituição.
- No caso de haver atrasos recorrentes de saída do educando, no horário diário de encerramento da instituição (19h30), sem qualquer aviso, terá de pagar o valor de 3 euros/dia.

2. Serviços prestados pelo Bom Saber

Apoio ao estudo

- O Bom Saber tem como serviço principal o apoio ao estudo e explicações individuais e/ou em grupo. Este apoio é prestado por professores experientes e especializados em diversas áreas.
- Os nossos grupos de estudo são constituídos por alunos com aproximadamente o mesmo ciclo de ensino e estão sempre acompanhados por um professor da respetiva área. Concentramos os nossos esforços em ajudar os nossos alunos a desenvolverem competências de estudo organizado e periódico.
- As nossas zonas de estudo encontram-se divididas por ciclos de ensino:
 - 1º ciclo do Ensino Básico → Os alunos são acompanhados por um professor do ensino básico que os orienta, quer nos trabalhos de casa, quer na preparação para as fichas de avaliação ou na apresentação de trabalhos escritos. Neste ciclo, o aluno ainda dispõe do acesso gratuito à internet.
 - 2º e 3º ciclo do Ensino Básico → Os alunos são acompanhados por professores das áreas específicas de Línguas, História, Geografia, Ciências, Físico-Química e Matemática, que os orientam quer na realização dos trabalhos de casa, quer na preparação para os testes de avaliação ou até mesmo na elaboração de trabalhos escritos para apresentação escolar (acesso gratuito à internet).
 - Ensino Secundário → Os alunos encontram-se distribuídos por pequenos grupos de estudo, acompanhados por professores das diferentes áreas disciplinares, de forma a desenvolverem o seu estudo de forma autónoma (mas acompanhada para tirar dúvidas e obterem orientações de estudo). Têm acesso gratuito à internet e/ou a outros meios de pesquisa disponíveis.
- Relativamente aos períodos de interrupções e pausas letivas, os alunos podem frequentar as instalações do Bom Saber, no horário da modalidade praticada sem qualquer acréscimo na mensalidade.
- Durante as pausas letivas (Natal, Páscoa e férias de verão), o Bom Saber dispõe de um plano de atividades lúdicas que tem como objetivo proporcionar aos nossos alunos momentos que aliam a diversão ao desenvolvimento de

competências e conhecimentos. As atividades desenvolvidas nas instalações do Bom Saber não carecem de pagamento acrescido, estando incluídas na mensalidade. As atividades que sejam desenvolvidas no exterior das instalações não estão incluídas na mensalidade do aluno e devem ser pagas aquando da sua realização (ao seu valor é acrescido o IVA à taxa legal em vigor).

Explicações

O Bom Saber dispõe de um serviço de explicações individuais e/ou em grupo, bem como aulas de preparação para exames. As nossas explicações são personalizadas às necessidades e ritmo de cada aluno, com professores especializados e rigorosamente selecionados.

- O horário das explicações é acordado de forma a conciliar na disponibilidade do aluno e do professor. Podem ser marcadas explicações todos os dias (dentro e fora do horário do Bom Saber).
- As explicações podem ser em regime presencial ou online.
- O valor das explicações encontra-se tabelado e varia dependendo do ano escolar. O pagamento deve ser efetuado no final de cada explicação. Caso tal não aconteça, por um motivo devidamente justificado, o aluno deve proceder ao pagamento do valor em atraso na explicação seguinte. Se a dívida persistir, o Bom Saber reserva o direito de cancelar as restantes explicações, até a mesma ser paga.
- Na primeira explicação, o professor irá avaliar os conhecimentos e as dúvidas do aluno, podendo no final da mesma, sugerir ao aluno e respetivo Encarregado de Educação um plano de explicações que permita recuperar as aprendizagens e/ou preparar os momentos de avaliação da disciplina.
- A marcação das explicações (em casos de explicações frequentes e/ou periódicas), pode ser realizada entre professor e aluno, desde que o Encarregado de Educação tenha conhecimento e aprove.
- A desmarcação das explicações, tanto por parte do aluno como do professor, devem ser comunicadas ao Bom Saber, com o mínimo de 6 horas de antecedência, para ser possível contactar ambas as partes. Caso tal não se verifique por parte do aluno, poderá ser cobrado 50% do valor da explicação (salvo exceções extraordinárias).

- O Bom Saber estabelece uma tolerância para atrasos de 15 minutos, quer para o professor, quer para o aluno.
- Nos casos de explicações em grupo, caso um dos alunos não compareça e marque uma aula de recuperação sozinho, o pagamento da mesma é feito segundo o valor tabelado para explicação individual.
- O professor manterá um contacto próximo com o aluno e com o respetivo Encarregado de Educação, mantendo um feedback contante relativamente ao trabalho desenvolvido na explicação, em casa e na escola. O aluno e Encarregado de Educação devem informar o professor sobre os momentos de avaliação, de forma a potenciar ao máximo o sucesso das explicações e do trabalho desenvolvido.

3. Serviços Opcionais

O Bom Saber oferece um conjunto de serviços adicionais cuja frequência é opcional.

Serviço de Transporte:

O aluno é transportado em carrinha própria, em lugar individual e cumprindo todas as regras de segurança indicadas pela Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária. A carrinha e motorista são certificadas e devidamente licenciadas para o efeito de transporte coletivo de crianças.

- As viagens realizam-se da escola para a instituição e vice-versa, sempre com um número mínimo de dois alunos. Poderá ainda efetuar-se deslocações a casa dos alunos ou outros locais (ginásios e outros), caso se encontre dentro da área e horário de circulação do transporte.
- O número de viagens pretendidas é acordado mensalmente, de acordo com o horário escolar do aluno e respetiva autorização do encarregado de educação.
- O pagamento deste serviço é mensal, juntamente com a mensalidade do apoio escolar e carece de preçário próprio.

Serviço de Refeições:

O Bom Saber dispõe de serviço de refeições (almoço) para que o aluno tenha sempre uma alternativa ao almoço da cantina da escola.

- Para usufruir deste serviço o encarregado de educação deverá efetuar a respetiva reserva de almoço para os dias pretendidos no início de cada semana.
- Cada refeição é composta por: sopa, prato principal, pão, água e sobremesa (fruta ou doce), sempre seguindo uma ementa semanal variada. As refeições são servidas quentes, em local próprio, das 12h00 às 14h00.
- O pagamento deste serviço é mensal, juntamente com a mensalidade do apoio escolar. No caso de ser um serviço esporádico, o valor deve ser pago no dia para o qual foi solicitado.

Relativamente ao lanche, o aluno pode também adquirir uma variedade de produtos alimentares (bolachas, pão com fiambre/queijo/tulicreme/compota..., entre outros) e bebidas (sumo/leite), mediante pagamento do respetivo valor (afixado na tabela de preços do bar, acrescido de IVA à taxa legal em vigor).

4. Bem-Estar e Segurança

O Bom Saber, orientado por uma clínica especializada em Higiene e Segurança no trabalho, apresenta diretrizes específicas de forma a garantir o bem-estar e a segurança de todos os nossos alunos e colaboradores.

- No caso de acidentes, os Encarregados de Educação serão imediatamente avisados das ocorrências que surjam e careçam de cuidados hospitalares.
- É obrigatório o preenchimento de forma completa da ficha individual do aluno, de forma a dar a conhecer os possíveis problemas de saúde do aluno. Desta forma, podemos garantir uma vigilância particularmente atenta e a prestação dos devidos cuidados, em caso de necessidade.
- Se se verificar qualquer sintoma de doença durante o dia, cabe à instituição contactar imediatamente o Encarregado de Educação.
- Sempre que haja necessidade de ministrar medicamentos, estes deverão ser entregues devidamente acondicionados, juntamente com uma nota escrita, onde conste o nome do utente a quem o medicamento se destina, bem como as quantidades e horas a que deve ser ministrado. Caso contrário, a instituição não se responsabiliza nem pelo estado dos medicamentos, nem pelos seus efeitos secundários.

- Diariamente será medida a temperatura corporal do aluno. Caso este registre uma temperatura superior ao normal, o encarregado de educação será informado e o aluno encaminhado para a sala de isolamento até o virem buscar. Caso o aluno apresente outros sintomas, característicos de doenças infectocontagiosas, será adotado o mesmo procedimento.
- Todos os Encarregados de Educação devem ter o cuidado de verificar as cabeças dos seus filhos, para com isto evitar o aparecimento de parasitas. Caso alguma criança apresente indícios de parasitas, a instituição alertará todos os encarregados de educação a fim de se fazer a devida prevenção.

Os alunos só poderão sair da instituição acompanhados dos Encarregados de Educação ou das pessoas que constem da ficha individual do aluno, preenchida e assinada no ato da inscrição.

5. Desaparecimento de Objetos

O Bom Saber não se responsabiliza pelo desaparecimento e/ou destruição de brinquedos e/ou objetos de valor trazidos pelos alunos.

6. Normas de Conduta

Para que seja possível o cumprimento dos objetivos do Bom Saber, assim como, a criação de um ambiente agradável e propício à concentração e estudo, são seguidas um conjunto de regras.

- Os alunos que prejudiquem o ambiente de sala de estudo ou da instituição em geral serão advertidos para que alterem o seu comportamento. Caso este não se altere, os respetivos Encarregados de Educação serão contactados. Em última instância, o Bom Saber reserva o direito de suspender o usufruto dos serviços por parte dos alunos, não havendo lugar a qualquer dedução e/ou devolução do valor.
- O Bom Saber tenta sempre que os seus alunos tenham acesso às mais recentes tecnologias e a materiais de estudo e pesquisa atualizados. Nos períodos de pausas e interrupções letivas, tenta munir as instalações com uma grande diversidade de jogos e materiais lúdicos que estimulem a criatividade das crianças e jovens presentes. Assim, os Encarregados de Educação serão

devidamente avisados e responsabilizados, sempre que desapareça ou seja abusivamente destruído material próprio da instituição.

- Durante o período de estudo, o uso de telemóveis será condicionado, de forma a não perturbar o normal funcionamento das salas de estudo.

Nota:

No caso do aluno faltar duas ou mais semanas consecutivas e desde que tenha existido justificação e aviso prévio por parte do respetivo Encarregado de Educação, a instituição procede de imediato ao desconto dessa semana na mensalidade seguinte. Se as faltas forem esporádicas ou se realizem de forma intercalada, não será realizada qualquer dedução ou devolução.

O presente Regulamento será objeto de alteração ou revogação, sempre que normas superiores o exijam ou interesses internos da instituição o justifiquem.

Este Regulamento deve ser entregue no acto do pagamento da primeira mensalidade, acompanhado de documento próprio (Ficha Individual do Aluno) onde conste a assinatura do Encarregado de Educação, em como tomou conhecimento e aceitou as normas e regras do Bom Saber, Centro de Estudos e Formação Empresarial, Lda.

O presente regulamento entra em vigor no dia 1 de novembro de 2021.



(A Direção)