

# **Regulamento Interno**

## ***Explicações Individuais / Explicações em Grupo Preparação para Exames***

Esta Instituição, além do Apoio Escolar, disponibiliza o serviço de Explicações Individuais/Grupo, bem como aulas de preparação para exames, devendo existir nas respectivas marcações o máximo respeito pelo horário estabelecido.

As nossas explicações são personalizadas às necessidades e ritmo de cada aluno, com professores competentes e rigorosamente seleccionados. Os Professores do Bom Saber, são rigorosamente seleccionados e estão aptos a ajudar os nossos alunos a melhorarem as suas notas e prepararem-se para os exames.

O serviço de explicações tem como objectivo resolver e ultrapassar as reais dificuldades e dúvidas dos alunos. Pode ser aplicado a todas as disciplinas, sendo individuais ou em grupo.

Todos os alunos podem usufruir deste serviço, mediante marcação.

### ***1. Horário:***

O Centro de Estudos disponibiliza Explicações nos horários que os alunos pretendam, dia completo, final do dia, inclusivé sábado ou Domingo se necessário e o professor tenha disponibilidade.

### ***2. Marcação de Explicações***

- Na *primeira explicação*, o professor mediante a avaliação que faz dos conhecimentos e dúvidas apresentadas, aconselhará e orientará o aluno de forma a que este recupere e melhor compreenda as matérias em dúvida.
- O professor poderá aconselhar o aluno ou o encarregado de educação, a marcar mais horas de explicações, sempre que:
  - Verifique que o aluno manifesta bastantes dificuldades, necessitando de mais tempo para registar melhor aproveitamento à respectiva disciplina;
  - Haja proximidade ou antecipação de testes de avaliação ou exames revelando pouco tempo, para que o aluno consiga de forma eficiente esclarecer todas as suas dúvidas.
- Apesar da marcação de mais explicações ser combinada, de comum acordo, entre professor e aluno, sempre que o aluno seja menor, as respectivas marcações só serão aceites pela Instituição quando o encarregado de educação tomar conhecimento e o aprovar.

### **3. Desmarcação de Explicações**

- A desmarcação por parte do professor ou aluno deve ser comunicada à Instituição com um máximo de 2 dias de antecedência e um mínimo de 6 horas, para dar tempo de avisar quer o aluno, quer o professor, salvo excepções extraordinárias.
- A Instituição pode decidir que o professor passe a efectuar a desmarcação directamente com o aluno, sempre que exista regular desmarcação por parte deste, provocando com isto, custos acrescidos à Instituição.
- Sempre que exista desmarcação directa com o aluno, o professor deve comunicar de imediato à Instituição, a fim de se reservar a respectiva sala, de acordo com o horário pretendido.

### **4. Assiduidade**

A Instituição estabelece uma tolerância para atrasos de 15 minutos, quer para o professor, quer para o aluno.

### **5. Casos Particulares das Explicações em Grupo**

- Caso um dos alunos não compareça, e marque uma aula de recuperação sozinho, o pagamento dessa aula será o de uma explicação individual.
- Caso um dos alunos não compareça, o preço da explicação a pagar ao professor sofrerá um decréscimo, de acordo com o número de alunos presentes e tabela de explicações da Instituição.

### **6. Avaliação**

- Existe uma grelha de avaliação do aluno no caderno de presenças do professor onde este deve registar a data dos testes de avaliação ou exames e respectiva avaliação.
- Sempre que o aluno regularmente demonstre desinteresse pelas actividades propostas, o respectivo professor comunicará à Instituição, que por sua vez falará com o aluno e contactará o Encarregado de Educação.

### **7. Pagamento**

A Instituição dispõe de uma tabela de preços de explicações correspondente aos diferentes anos escolares, consoante se trate de explicações individuais ou em grupo.

- O pagamento das explicações é efectuado no final de cada aula, pelo valor estabelecido pela instituição. Caso o aluno não o faça, por algum motivo devidamente comprovado, deve trazer o respectivo valor na explicação seguinte.
- Se mesmo assim, ainda persistir a dívida, a instituição pode cancelar as respectivas explicações com o aluno.

---

(A Direcção)